

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

Accordo di Collaborazione

PocketOption Investimenti Limitati

Ultima modifica: 20 giugno 2019

Il presente **Accordo di Collaborazione** (di seguito denominato **Accordo**) è concluso tra Gembell Limited (di seguito denominato **Società**) e un individuo che ha aperto un **Conto di Affiliazione** con la **Società** (di seguito denominato **Affiliato** o **Partner**) secondo le condizioni regolate dal presente **Accordo**, disponibile sul sito web ufficiale della **Società**: <https://www.pocketoption.com> (di seguito denominato **Sito Web**).

Il presente **Accordo** è un documento elettronico e non richiede di essere firmato. **L'Accordo** può essere tradotto nelle lingue presenti sul sito ufficiale della **Società**. Le versioni tradotte possono essere utilizzate solo a scopo informativo. In caso di discrepanza tra la versione inglese del presente **Accordo** e una copia tradotta, la versione inglese avrà la precedenza.

Il presente **Accordo di Collaborazione** entra in vigore dalla data di accettazione totale ed incondizionata del presente **Accordo** (vale a dire la conferma da parte della persona che ha ricevuto il documento di stipula del presente **Accordo**).

L'Accordo è accettato dall'**Affiliato** se vengono effettuate le seguenti operazioni:

- Viene completato il modulo di registrazione per aprire un **Conto di Affiliazione** o il [modulo di registrazione](#) semplificato sul **Sito Web** della **Società**;
- È informato e accetta i termini di questo **Accordo di Collaborazione**.

Glossario

Società - un'entità legale, responsabile delle transazioni e del pagamento di un affiliato in conformità con il presente **Accordo di Collaborazione**.

Affiliato - un partner della **Società** registrato nel **Programma di Affiliazione** che dispone di diritti e obblighi descritti nel presente **Accordo di Affiliazione**.

Sub-Affiliato - un nuovo membro del **Programma di Affiliazione**, che ha registrato un **Account di Affiliazione** utilizzando il **Link di Affiliazione** di un **Partner** esistente.

Affiliato Attivo - un **Affiliato** che ha raggiunto la somma di tre **FTD** (primi depositi dai clienti associati) negli ultimi 30 giorni da ogni **Data di Pagamento**.

Affiliato Archiviato - un **Affiliato** archiviato per la mancanza di un minimo di 3 requisiti **FTD** negli ultimi 30 giorni dalla **Data di Pagamento**.

Codice di Affiliazione (ID) - un codice esclusivo costituito da 9-10 simboli che vengono aggiunti al link principale dell'**Affiliato**. L'**Affiliato** riceve il suo **Codice di Affiliazione** immediatamente dopo la registrazione del conto.

Link di Affiliazione - un link esclusivo costituito da due parti: il link al **Sito Web** della **Società** (il link può portare a qualsiasi pagina del **Sito Web**) e il **Codice di Affiliazione** (ad esempio: <https://www.pocketoption.com/?a=11111111>). Un cliente che utilizza un **Link di Affiliazione** per registrare un account presso la **Società** verrà automaticamente assegnato come **Associato** all'**Affiliato** appropriato in base al **Codice di Affiliazione (ID)**.

Associato - un cliente che ha registrato un conto di trading presso la **Società** utilizzando un **Link di Affiliazione**.

Sub-Associato - un cliente che ha registrato un conto di trading con la **Società** utilizzando un **Link di Affiliazione** di un **Sub-Affiliato**.

Gruppo di Associati - un numero totale di **Associati** registrati utilizzando un **Link di Affiliazione** dello stesso **Affiliato**.

Associato Attivo - un cliente che ha superato con successo i controlli automatici dell'utilizzo della piattaforma (esecuzione di attività finanziarie e di trading, consultazione nella sezione di aiuto, trading nel demo conto, chat, verifica dell'account, ecc.).

Auto-Associamento - una forma di violazione del presente **Accordo** nel caso in cui un **Affiliato** stia ricevendo una commissione da un conto/i di trading registrato/i sotto il nome dell'**Affiliato** o **Soggetti Affiliati**.

Soggetti Affiliati - un **Affiliato**, i suoi parenti o altre persone che sono direttamente collegati e/o condividono informazioni personali con l'**Affiliato** (dettagli del passaporto, indirizzo, numero di telefono, e-mail, indirizzo IP, impostazioni di sicurezza, ecc.).

Programma di Affiliazione - un tipo di piano di affiliazione fornito dalla **Società** disponibile all'**Affiliato** per attirare **Associati** e ricevere una determinata **Commissione**.

Commissione - una retribuzione versata dalla **Società** all'**Affiliato** in relazione all'**Accordo di Collaborazione**. A seconda della tabella delle **Commissioni**, la commissione dipende dal numero di Associati attivi, dalla quantità di FTD e dall'attività finanziaria e di trading complessiva degli Associati.

Commissione Hold - un importo stimato della **Commissione** che viene ricalcolato periodicamente per riflettere i cambiamenti dinamici dell'attività finanziaria e di trading degli **Associati**.

Data di Pagamento - ogni lunedì, se non diversamente specificato.

Pagamento - l'importo finale della **Commissione** per l'**Affiliato Attivo**, che si verifica alla data di regolamento corrente per il periodo precedente (prima della data di regolamento precedente).

Saldo - l'importo della **Commissione** a disposizione dell'**Affiliato** al momento del **Pagamento**.

Conto di Trading - un conto specializzato sul server della **Società** che consente al **Cliente** di condurre **Operazioni di Trading**.

Conto Affiliato - un conto specializzato sul server della **Società** che consente all'**Affiliato** di creare **Programmi di Affiliazione**.

FTD - un primo deposito da parte di un **Associato** per un importo di 50 USD o più.

Transazioni Coperte - operazioni di trading sullo stesso strumento e volume aperte in entrambe le direzioni (operazioni call e put che condividono lo stesso tempo di scadenza).

Ordine - un numero di identificazione irripetibile, assegnato a ciascuna operazione di trading sulla piattaforma.

Cashback - una percentuale della **Commissione** preimpostata dall'**Affiliato** che viene automaticamente restituita agli **Associati**.

1. Disposizioni Generali

1.1. Un **Affiliato** è un cliente della **Società** che esercita i diritti e gli obblighi descritti nell'[Accordo Di Offerta Pubblica](#) e nella [Politica AML](#).

1.2. Ciascun membro del **Programma di Affiliazione** deve rispettare i termini del presente **Accordo di Collaborazione**.

1.3. L'**Affiliato** agirà e rappresenterà se stesso nei confronti di terzi solo come cliente della **Società**. La **Società** ha il diritto esclusivo di valutare le prestazioni degli **Associati**.

1.4. L'**Affiliato** e la **Società** si assumono la responsabilità contrattuale di osservare gli interessi degli **Associati** nel condurre operazioni di trading secondo i termini e utilizzando gli strumenti offerti dalla **Società**.

1.5. L'**Affiliato** riconosce e accetta la responsabilità per il pagamento di tutte le tasse e commissioni che possono derivare dallo svolgimento di attività commerciali.

1.6. Il **Programma di Affiliazione** è progettato per compensare l'**Affiliato** per l'invito di nuovi clienti attivi alla **Società**.

1.7. Un **Affiliato** e i **Soggetti Affiliati** non possono diventare **Associati**. Tali conti verranno rimossi dall'elenco degli **Associati** dell'**Affiliato** senza alcun compenso.

1.8. La **Società** garantisce che le informazioni fornite da un **Affiliato** e/o da un **Associato** al momento della registrazione sono confidenziali e non sono soggette a divulgazione. La **Società** non fornisce informazioni sulle attività commerciali o finanziarie dei clienti.

1.9. Il **Codice di Affiliazione (ID)** viene automaticamente assegnato al profilo del cliente al momento della registrazione di un conto con la **Società** tramite un **Link di Affiliazione** di un **Affiliato Attivo**. Il **Codice di Affiliazione (ID)** viene applicato a tutte le successive attività finanziarie e di trading dell'**Associato**.

1.10. Un **Cliente**, che non appartiene a nessun **Gruppo di Associati**, può aderire ad un **Gruppo di Associati**, contattando direttamente il servizio di supporto della **Società**.

1.11. Il conto di un **Associato** non può essere trasferito da un **Gruppo di Associati** ad un altro.

1.12. Se l'**Associato** ha registrato un conto presso la **Società** prima della registrazione del **Partner** nel **Programma di Affiliazione**, il conto dell'**Associato** non può essere trasferito nel **Gruppo di Associati** di questo **Affiliato**.

1.13. Un **Affiliato** che non ha fornito un minimo di 3 **FTD** (depositi per la prima volta da nuovi **Associati**) negli ultimi 30 giorni conteggiati prima di ogni **Data di Pagamento** diventa **Archiviato**.

1.14. A seconda dell'attività degli **Associati** e del **Programma di Affiliazione**, la **Commissione** per il **Conto di Affiliazione Hold** archiviato può continuare ad aggiornarsi, tuttavia l'**Affiliato Archiviato** non riceverà il **Pagamento**.

1.15. Un **Affiliato Archiviato** può essere ripristinato fornendo almeno 3 **FTD** negli ultimi 30 giorni conteggiati ogni **Data di Pagamento**.

1.16. L'**Affiliato** riceverà la **Commissione** per i depositi inferiori ai 50 USD, ma non verranno contati per il requisito di **FTD** minimo.

2. Diritti e Responsabilità dell'Affiliato

2.1. Un **Affiliato** ha diritto a ricevere la **Commissione di Affiliazione** per gli **Associati Attivi** che appartengono al **Gruppo di Associati** dell'**Affiliato**. L'importo della **Commissione** e i termini di pagamento dipendono dal **Programma di Affiliazione** specificato nella tabella delle **Commissioni**.

2.2. La **Commissione di Affiliazione** viene trasferita nel **Saldo** del conto di affiliazione e può essere utilizzata dall'**Affiliato** a propria discrezione sia per il prelievo che per il trasferimento interno sul proprio conto di trading (se disponibile).

2.3. Un **Affiliato** ha il diritto di creare network di affiliazione personali attirando nuovi **Affiliati (Sub-Affiliati)**.

2.4. L'**Affiliato** funge da intermediario tra la **Società** e gli **Associati**, offrendo e spiegando i servizi forniti dalla **Società**, migliorandone la qualità.

2.5. Un **Affiliato** non deve dirigere o influenzare gli **Associati** in termini di attività di trading o fornire consulenza sugli investimenti in qualsiasi forma, a meno che gli **Associati** non abbiano fornito un consenso scritto accettabile dalla **Società**.

2.6. Un **Affiliato** ha il diritto di: pianificare e condurre campagne pubblicitarie e di marketing indipendentemente (previo accordo con la **Società** via e-mail a partner@pocketoption.com); pubblicare link al **Sito Web** della **Società** (compresi i link di affiliazione), nonché banner forniti dalla **Società**; occuparsi di altre attività stipulate nel presente **Accordo**.

2.6.1. La **Società** non compensa le spese relative a tali attività. Tutte le conseguenze e le spese sono interamente assegnate all'**Affiliato**. È severamente vietato l'uso di materiali pubblicitari protetti da copyright della **Società**, senza il previo consenso della **Società**. Se vengono rilevate tali violazioni, la **Società** ha il diritto di cessare unilateralmente questo **Accordo** e di annullare le commissioni non pagate.

2.7. Il compito principale dell'**Affiliato** è attrarre nuovi clienti (**Associati**).

2.8. Un **Affiliato** deve fornire, se richiesto dalla **Società**, informazioni precise e accurate sulle attività svolte, e i metodi utilizzati per attirare clienti (**Associati**); consentire alla **Società** di accedere alle impostazioni delle campagne di marketing (Google AdWords, Facebook Ads, ecc.) per esaminare e valutare la conformità ai termini del presente **Accordo**.

2.8.1. Nel caso del rifiuto dell'**Affiliato** di fornire le informazioni richieste e / o l'accesso alle impostazioni della campagna di marketing, la **Società** si riserva il diritto di interrompere il pagamento della **Commissione** di affiliazione e di annullare la commissione precedentemente pagata.

2.9. Un **Affiliato** deve garantire che le sue attività siano pienamente conformi alla legislazione del paese in cui sono condotte.

2.10. Un **Affiliato** deve informare gli **Associati** in merito all'entità legale e ai servizi che fornisce se l'**Affiliato** agisce come rappresentante di un'entità legale.

2.11. Su richiesta della **Società**, l'**Affiliato** si impegna a fornire le copie dei documenti di identificazione a discrezione della **Società** (compresi i documenti notarili) e garantisce che tutte le informazioni fornite alla **Società** siano veritiere, aggiornate e complete.

Un **Affiliato** deve informare la **Società** di eventuali cambiamenti nei dati personali o di contatto entro tre giorni lavorativi.

2.12. Un **Affiliato** non ha il diritto di utilizzare metodi disonesti che contraddicono le norme stabilite in materia di etica legale al fine di attrarre **Associati**, tra cui:

- A. L'uso dello spam, inclusi messaggi personali nei social media, newsletter, ad esempio email promozionali, se il proprietario dell'indirizzo e-mail non ha espresso il consenso a ricevere tali newsletter;
- B. Qualsiasi tipo di attività illegale che include ma non limita all'uso di programmi o script dannosi, pubblicità pop-up, ecc.;
- C. L'uso di qualsiasi forma di aumento del traffico, ad eccezione di quelle consentite e fornite dalla **Società**;
- D. Promozioni di qualsiasi forma di attività fraudolenta, violazioni del trading, speculazioni sui bonus, che includono ma non sono limitate alle violazioni menzionate nell'[Accordo di Offerta Pubblica](#);
- E. Posizionamento dei **Link di Affiliazione** su siti contenenti o riferiti a informazioni che contraddicono il concetto di moralità ed etica;

Altre attività che possono usurare l'immagine positiva stabilita dalla **Società**.

2.13 Un **Affiliato** non può registrare o utilizzare nomi della **Società**, di prodotti o servizi propri, nomi di dominio o altri mezzi di identificazione che possono essere confusi con quelli della **Società**, del **Sito Web** e dei servizi disponibili senza il previo consenso scritto della **Società**.

2.13.1. In caso di violazione della clausola **2.13**, l'**Affiliato** si impegna a trasferire il diritto di proprietà, disposizione e utilizzo dei suddetti nomi, nomi di dominio e qualsiasi altro mezzo di identificazione alla **Società** su richiesta della medesima.

2.14. Un **Affiliato** deve conoscere le informazioni relative alle risorse e ai servizi della **Società**, informare gli **Associati** di tutti gli aggiornamenti apportati a tali risorse; fornire agli **Associati** informazioni approfondite, nonché informare la **Società** su eventuali problemi relativi alle operazioni di trading che l'**Affiliato** non può risolvere in modo indipendente.

2.15. A condizione che l'**Affiliato** rispetti tutti i termini del presente **Accordo**, la **Società** conferisce all'**Affiliato** un diritto limitato, non esclusivo e revocabile di ricerca di mercati, visualizzazione, condotta, copia, trasferimento e promozione delle campagne pubblicitarie e di marketing della **Società**.

2.16. Un **Affiliato** comprende e accetta i possibili alti rischi esistenti di perdite derivanti dalle attività di investimento svolte dagli **Associati** attraverso la **Società**, accetta e si assume di rispettare pienamente le richieste della **Società** per informare gli **Associati** in merito ai suddetti rischi offrendo e spiegando i servizi della **Società**.

2.17. Un **Affiliato** ha il diritto di specificare la percentuale della **Commissione** che verrà automaticamente restituita agli **Associati** (**Cashback**).

2.17.1. Il **Cashback** non è previsto per la **Commissione** sui depositi e le **Campagne di Affiliazione CPA**.

2.17.2. Un **Affiliato** è il solo responsabile di garantire la quantità necessaria di fondi nei suoi conti al fine di risarcire i suoi **Associati** per la data di scadenza stabilita.

3. Diritti e Responsabilità della Società

3.1. La **Società** dovrà:

- A. Pagare una **Commissione** all'**Affiliato** la somma stabilita secondo i termini del presente **Accordo**;
- B. Accettare i pagamenti degli **Associati** nei conti della **Società** e assumersi tutti i rischi e le responsabilità per gli insediamenti con gli **Associati** in base all'[Accordo di Offerta Pubblica](#);
- C. Aprire conti di trading con la **Società** per gli **Associati** che sono stati attratti dall'**Affiliato** a condizioni generali e in conformità con l'[Accordo di Offerta Pubblica](#);
- D. Fornire servizi agli **Associati** che consentano di condurre operazioni di trading e non sulla piattaforma utilizzando i dati di identificazione (nome utente e password) forniti in conformità con la [Politica AML e KYC](#);

E. Fornire supporto tecnico all'**Affiliato** e al **Gruppo di Associati** attraverso i mezzi di comunicazione disponibili ed entro l'orario di lavoro specificato sul **Sito Web** della **Società**.

3.2. La **Società** si riserva il diritto di:

- A. Negare la registrazione dell'**Affiliato** a sua discrezione senza fornire spiegazioni;
- B. Annullare la **Commissione** per le transazioni di Auto-associamento;
- C. Annullare la **Commissione** in caso di indagini condotte dalla **Società** a causa di attività sospette di un **Associato**;
- D. Annullare la **Commissione** nel caso di violazione da parte di un **Associato** dei termini dell'[Accordo di Offerta Pubblica](#) e della [Politica AML e KYC](#), o del presente **Accordo**.

3.3. La **Società** ha il diritto di richiedere all'**Affiliato** l'accesso ai collegamenti URL e alle risorse utilizzate per pubblicare il **Link di Affiliazione**. In caso di mancata fornitura delle informazioni richieste o in caso di violazione rilevata delle condizioni specificate nelle clausole **2.5-2.16** del presente **Accordo**, la **Società** ha il diritto di rifiutare la registrazione dell'**Affiliato** o di chiudere il **Conto Affiliato**.

3.4. La **Società** ha il diritto di escludere dal **Gruppo di Associati** gli **Associati** che vengono indagati per attività fraudolente o coloro che non rispettano i termini dell'[Accordo di Offerta Pubblica](#) e della [Politica AML e KYC](#).

3.5. Se la **Società** rileva che l'**Affiliato** viola le clausole **2.5-2.16** del presente **Accordo**, la **Società** si riserva il diritto di terminare unilateralmente il presente **Accordo** e di annullare la **Commissione** non pagata.

4. Responsabilità delle Parti

4.1. L'**Affiliato** è informato e accetta che la **Società** non sarà responsabile per gli atti e/o le spese dell'**Affiliato**.

4.2. L'**Affiliato** garantisce alla **Società** la protezione contro varie responsabilità, costi, danni, che possono verificarsi sia direttamente che indirettamente a causa dell'incapacità dell'**Affiliato** di adempiere agli obblighi del presente **Accordo** e della AML and KYC Policy.

4.3. L'**Affiliato** garantisce che le informazioni che fornisce agli **Associati** e alla **Società** sono veritiere e accurate.

4.4. L'**Affiliato** garantisce che non utilizzerà né il design del **Sito Web** della **Società** né alcuno degli elementi protetti da copyright (inclusa la copia totale o parziale del contenuto o della struttura del sito), o il logo e i banner senza un accordo scritto con la **Società**.

4.5. L'**Affiliato** accetta di essere pienamente responsabile della riservatezza e dell'utilizzo di tutte le informazioni segrete necessarie per accedere ai servizi della **Società** e garantisce la protezione delle informazioni segrete e delle password utilizzate all'interno della **Società**. L'**Affiliato** ha la piena responsabilità in caso di perdita o trasferimento di questi dati a terzi.

4.6. L'**Affiliato** accetta che la **Società** non è responsabile per il malfunzionamento della rete telefonica, di Internet o di qualsiasi altro servizio fornito da terzi, nonché per eventi e circostanze al di fuori del controllo della **Società**.

4.7. L'**Affiliato** concorda che, in conformità con la politica antiriciclaggio (AML), la **Società** ha il diritto di richiedere i dettagli del conto di pagamento dell'**Affiliato** e di imporre restrizioni di prelievo in modo che i fondi possano essere trasferiti solo ai dettagli del conto di pagamento specificati dall'**Affiliato**. Se l'**Affiliato** rifiuta di fornire i dettagli dell'account di pagamento richiesti, la **Società** ha il diritto di sospendere tutte le operazioni sull'**Account Affiliato** fino a quando non vengono fornite le informazioni richieste.

4.8. La **Società** non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per eventuali azioni dell'**Affiliato** commesse in violazione dei termini del presente **Accordo**. La **Società** non rimborsa l'**Affiliato** per perdita di profitti, danni subiti a seguito di perdite, danni morali, ecc.

4.9. A sua discrezione, la **Società** può fornire informazioni e consigli all'**Affiliato**, tuttavia, la **Società** non sarà ritenuta responsabile per eventuali conseguenze, perdite o profitti ottenuti in seguito a tali consigli o raccomandazioni.

4.10. Tutte le comunicazioni tra la **Società** e l'**Affiliato** sono considerate confidenziali. L'**Affiliato** si impegna a non divulgare i termini della collaborazione, le informazioni ricevute in corrispondenza e qualsiasi altra informazione e istruzione ricevuta dalla **Società**.

5. Commissioni dell'Affiliato

5.1. L'**Affiliato** riceve una **Commissione** secondo le **Campagne di Affiliazione** selezionate e le condizioni specificate nella tabella delle **Commissioni**.

5.2. L'importo della **Commissione** basato sull'attività degli **Associati** dipende anche dal livello dell'**Affiliato**. Il livello dell'**Affiliato** è determinato dal numero di **FTD** al mese.

5.3. Le **Commissioni** vengono trasferite sul **Conto dell'Affiliato** se una transazione effettuata da un **Associato** non contraddice l'**Accordo di Offerta Pubblica** e la **Politica AML e KYC**. Se una transazione viene riconosciuta come non valida, verrà annullata e la **Commissione** non verrà pagata all'**Affiliato**.

5.4. L'**Affiliato** riceve la **Commissione** solo per operazioni qualificate che sono state effettuate utilizzando i fondi propri degli **Associati** (fondi reali). La **Commissione** non viene pagata per le operazioni eseguite utilizzando i fondi bonus degli **Associati** (se disponibili).

5.5. Il calcolo della **Commissione** per le **Campagne di Affiliazione** basate sul fatturato di trading viene effettuato applicando i fondi reali al rapporto bonus per un gruppo di **Associati** che condivide lo stesso link di Affiliazione.

5.6. Il calcolo della **Commissione** per le **Campagne di Affiliazione** basate sul fatturato di trading dipende solo dal fatturato netto, sono esclusi i fondi bonus e le operazioni coperte.

5.7. Un **Associato** non può essere spostato da una **Campagna di Affiliazione** ad un'altra. Nel caso in cui l'**Associato** abbia registrato diversi conti presso la **Società**, solo un conto sarà considerato valido a discrezione della **Società**.

5.8. Se l'**Affiliato** non ha fornito un minimo di 3 **FTD** nei 30 giorni prima della **Data di Pagamento**, la **Società** considera l'**Affiliato Archiviato** e si riserva il diritto di sospendere i **Pagamenti** delle **Commissioni** senza preavviso.

5.9. Il **Pagamento** della **Commissione** per gli **Affiliati Archiviati** possono essere ripresi al tasso corrente a partire dalla data di regolamento successiva se l'**Affiliato** ha fornito un minimo di 3 **FTD** negli ultimi 30 giorni.

5.10. L'**Affiliato** ha il diritto di richiedere un prelievo del **Saldo** della **Commissione** usando i sistemi di pagamento offerti all'interno del **Conto dell'Affiliato**.

5.11. L'**Affiliato** ha il diritto di modificare il sistema di pagamento precedentemente utilizzato contattando il servizio di assistenza o inviando una richiesta a partner@pocketoption.com.

5.12. La **Società** non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nel caso di modifica dei dettagli del conto di pagamento dell'**Affiliato** senza preavviso alla **Società** prima di una richiesta di prelievo del **Saldo**.

5.13. La **Società** si riserva il diritto di elaborare le richieste di prelievo del **Saldo** fino a 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta da parte dell'**Affiliato**.

5.14. La **Società** si riserva il diritto di aumentare le richieste di prelievo del **Saldo** elaborando fino a 14 giorni lavorativi nel caso in cui le operazioni di trading o non-trading eseguite dall'**Affiliato** o dai suoi **Associati** richiedano un'indagine per la conformità con l'**Accordo di Offerta Pubblica**, la **Politica AML e KYC**, e questo **Accordo**. In tali casi la **Società** dovrà informare l'**Affiliato** tramite i dettagli di contatto forniti dall'**Affiliato**.

5.15. La **Società** non applica una **Commissione** di prelievo del saldo sul **Conto dell'Affiliato**. L'**Affiliato** si assume la responsabilità di pagare eventuali commissioni del sistema di pagamento derivanti dalla ricezione della **Commissione** dalla **Società**.

5.16. La **Società** ha il diritto di modificare unilateralmente le condizioni di pagamento.

5.17. L'importo dei fondi sul **Conto dell'Affiliato** è indicato in dollari USA (USD); di conseguenza, tutti gli accordi con un **Affiliato** devono essere effettuati in USD.

5.18. In caso di controversia relativa a un **Associato** per il quale è stata pagata la **Commissione**, la **Società** si riserva il diritto di trattenere l'importo contestato dal **Saldo** corrente o dalla **Commissione** imminente.

5.19. La **Società** si riserva il diritto di sospendere e/o annullare la **Commissione** nei casi in cui un **Associato** non mostri alcuna attività sulla piattaforma a parte le condizioni necessarie per la generazione della **Commissione di Affiliazione**, vale a dire "traffico aumentato" o utilizzo di robot. Con numerosi casi registrati di tale traffico, la **Società** può recedere unilateralmente dal contratto con l'**Affiliato**.

6. Procedura di Gestione dei Reclami e delle Controversie

6.1. Le parti devono risolvere le controversie in modo pacifico utilizzando i canali di comunicazione disponibili (assistenza tecnica, e-mail, chat, ecc.).

6.2. La **Società** accetta i reclami dell'**Affiliato**, derivanti dal presente **Accordo**, solo per iscritto e non oltre tre giorni lavorativi dalla data in cui si verifica il caso controverso.

6.3. Un reclamo deve essere inviato tramite e-mail a partner@pocketoption.com. Le informazioni indicate nel reclamo non possono essere divulgate a terzi. I reclami presentati in altro modo non saranno accettati.

6.4. Un reclamo sarà esaminato dalla **Società** entro 14 giorni lavorativi. Se si dimostra che un reclamo è fondato, il pagamento compensativo viene effettuato entro tre giorni lavorativi dall'approvazione del reclamo sul **Conto dell'Affiliato**.

6.5. La richiesta di un **Affiliato** deve contenere i seguenti dettagli:

- A. Nome completo;
- B. Indirizzo e-mail del **Conto Affiliato**;
- C. Data e ora di una controversia;
- D. Numero di transazione o altro identificativo del caso specifico;
- E. Descrizione del reclamo senza dettagli caricati emotivamente.

6.6. La **Società** ha il diritto di respingere il reclamo se:

- A. un reclamo non è conforme alle clausole **6.2**, **6.3** e **6.5**;
- B. un reclamo contiene parole offensive e/o insulti alla **Società** o ai suoi dipendenti;
- C. un reclamo contiene una minaccia per la **Società** o i suoi dipendenti;
- D. l'**Affiliato** minaccia di denigrare l'immagine della **Società**.

6.7. Se una situazione controversa non è coperta dai termini del presente **Accordo**, la decisione finale in merito alla controversia sarà presa dalla **Società** sulla base della pratica comune e dell'etica legale.

7. Modifiche ai Termini dell'Accordo, Risoluzione dell'Accordo

7.1. La **Società** ha il diritto di modificare i termini del presente **Accordo** aggiornando il presente **Accordo** sul **Sito Web** della **Società** senza preavviso. Tutti i cambiamenti entrano in vigore immediatamente.

7.2. Il presente **Accordo** viene terminato se l'**Affiliato** infrange le condizioni specificate nel presente **Accordo**.

7.3. La **Società** ha il diritto di unilateralmente, senza alcuna spiegazione, terminare il presente **Accordo** con l'**Affiliato**. La risoluzione del presente **Accordo** non annulla gli obblighi della **Società** o dell'**Affiliato** sorti prima della risoluzione secondo i termini del presente **Accordo**.

7.4. L'**Affiliato** ha il diritto di recedere dal presente **Accordo** inviando un avviso di richiesta di risoluzione all'indirizzo e-mail partner@pocketoption.com. Gli obblighi della **Società** sono considerati adempiuti dopo il completo insediamento con l'**Affiliato**.

7.5. In caso di decesso o invalidità legale dell'**Affiliato**:

- A. Gli eredi legali dell'**Affiliato** avranno il diritto di ritirare i fondi del **Saldo** dal **Conto dell'Affiliato**;
- B. Il diritto di utilizzare il **Conto di Affiliazione** e di condurre operazioni sul mercato finanziario non è ereditario.