

ACUERDO DE AFILIADOS

Acuerdo de Afiliados

PocketOption Investments Limited

Última revisión el 20 de junio de 2019

Este **Acuerdo de Afiliado** (en adelante denominado **Acuerdo**) se celebra entre Gembell Limited, (en adelante denominada **Compañía**) y un individuo o una entidad que ha abierto una **Cuenta de Afiliado** con la **Compañía** (en adelante denominada **Afiliado** o **Socio**) en la forma y en los términos regulados por este **Acuerdo**, que está disponible en la página web oficial de la **Compañía**: <https://www.pocketoption.com> (en adelante denominada como **Sitio Web**).

Este **Acuerdo** es un documento electrónico y no requiere ser firmado. El **Acuerdo** se puede traducir a los idiomas representados en el sitio web oficial de la **Compañía**. Las versiones traducidas se pueden utilizar sólo para información. En caso de cualquier discrepancia entre la versión en inglés de este **Acuerdo** y una traducción, la versión en inglés tendrá prioridad.

Este **Acuerdo de Afiliación** entra en vigencia a partir de la fecha de aceptación total e incondicional de este **Acuerdo** (es decir, la confirmación de la persona que recibió la oferta de su consentimiento para celebrar este **Acuerdo**).

El **Afiliado** acepta el **Acuerdo** si hace lo siguiente:

- Completa el formulario de registro para abrir una **Cuenta de Afiliado** o utiliza el [formulario de registro](#) simplificado en el **Sitio Web** de la **Compañía**;
- Está familiarizado con los términos y acepta este **Acuerdo de Afiliación**.

Glosario

Compañía — una entidad legal, responsable de las transacciones y la liquidación de pagos con un **Afiliado** de acuerdo con este **Acuerdo de Afiliados**.

Afiliado — el socio de la **Compañía** registrado en el **Programa de Afiliados** que tiene los derechos y obligaciones descritos en este **Acuerdo de Afiliado**.

Sub-Afiliado — un nuevo miembro del **Programa de Afiliados**, que registró una **Cuenta de Afiliado** utilizando el **Enlace de Afiliado** del **Socio** existente.

Afiliado Activo — un socio que tiene al menos tres **FTD** (depósitos por primera vez por clientes referidos) durante los últimos 30 días contados en cada **Fecha de Liquidación**.

Afiliado Archivado — una cuenta de afiliado que se ha archivado por la falta de un requisito mínimo de 3 **FTD** durante los últimos 30 días contados en cada **Fecha de Liquidación**.

Código de Afiliado (ID) — un código único que consta de 9 a 10 símbolos que se agregan al enlace principal del afiliado. El **Socio** recibe su **Código de Afiliado** inmediatamente después del registro de la **Cuenta de Afiliado**.

Enlace de Afiliado — un enlace único que consta de dos partes: el enlace al **Sitio Web** de la **Compañía** (el enlace puede llevar a cualquier página del sitio) y el código de afiliado (por ejemplo: <https://www.pocketoption.com/?a=111111111>). Un Cliente que utilice un **Enlace de Afiliado** para registrar una cuenta con la **Compañía** se asignará automáticamente como una **Referencia** al **Socio** apropiado en función del **Código de Afiliado (ID)** exclusivo.

Referencia — un cliente que registró una cuenta comercial con la **Compañía** mediante un **Enlace de Afiliado**.

Subreferencia — un cliente que registró una cuenta de trading con la **Compañía** utilizando un **Enlace de Afiliado** de un **Sub-Socio**.

Grupo de Referencia — un número total de referencias registradas mediante un **Enlace de Afiliado** del mismo **Socio**.

Referencia Activa — un cliente que pasó satisfactoriamente las comprobaciones automáticas de actividad para el uso de la plataforma (realizar actividades comerciales y financieras, navegar por la sección de ayuda, realizar demostraciones, chatear, verificar cuentas, etc.).

Referencia Automática — una forma de violación de este **Acuerdo** en el caso de que un **Afiliado** reciba una comisión de la (s) cuenta (s) comercial (es) registrada (s) bajo el **Afiliado** o sus **Partes Afiliadas**.

Partes Afiliadas — un **Afiliado**, sus parientes u otras personas que están directamente relacionadas y / o comparten cualquier información personal con el **Afiliado** (detalles del pasaporte, dirección, número de teléfono, correo electrónico, dirección IP, configuración de seguridad, etc.).

Campaña de Afiliados — un tipo de plan de **Afiliados** provisto por la **Compañía** que está disponible para un **Afiliado** para atraer Referencias y recibir una **Comisión** específica.

Comisión — una compensación pagada por la **Compañía** al **Afiliado** de acuerdo con el **Acuerdo de Afiliado**. Según el [Programa de Tarifas](#), la comisión depende de la cantidad de **Referencias Activas**, el monto de **FTD** y la actividad comercial y financiera general de las **Referencias**.

Retención — una cantidad estimada de la **Comisión** que se recalcula regularmente, lo que refleja los cambios dinámicos en la actividad comercial y financiera de las **Referencias**. Fecha de liquidación: todos los lunes a menos que se especifique individualmente

Pago — el recálculo final de la **Comisión** para el **Afiliado Activo**, que se produce en la **Fecha de Liquidación** actual del período anterior (antes de la **Fecha de Liquidación** anterior).

Saldo — el importe de la comisión disponible para el **Afiliado** tras el **Pago**.

Cuenta de Trading — una cuenta especializada en el servidor de la **Compañía** que le permite al **Cliente** realizar **Operaciones de Trading**.

Cuenta de Afiliado — una cuenta especializada en el servidor de la **Compañía** que permite al **Afiliado** crear **Campañas de Afiliados**.

FTD - un depósito por primera vez por una **Referencia**.

Transacciones Cubiertas — operaciones de negociación en el mismo instrumento de negociación y volumen colocado en ambas direcciones (contratos de opciones de compra y venta que comparten el mismo tiempo de vencimiento).

Orden — un número de identificación único, asignado a cada operación comercial en la plataforma.

Reembolso en Efectivo — un preajuste establecido por un porcentaje de **Socio** de la **Comisión de Afiliación** que se devuelve automáticamente a la **Referencia**.

1. Disposiciones Generales

1.1. Un **Afiliado** es un cliente de la **Compañía** que ejerce los derechos y obligaciones descritos en el [Acuerdo de Oferta Pública](#) y la [Política AML](#).

1.2. Cada miembro del **Programa de Afiliados** deberá cumplir con los términos de este **Acuerdo de Afiliación**.

1.3. El **Afiliado** actuará y se representará ante los terceros solo como cliente de la **Compañía**. La **Compañía** tiene el derecho exclusivo de evaluar el desempeño de los **Referidos**.

1.4. El **Afiliado** y la **Compañía** asumen la responsabilidad contractual de observar los intereses de los **Referidos** al realizar transacciones comerciales con los instrumentos y en los términos ofrecidos por la **Compañía**.

1.5. El **Afiliado** reconoce y acepta la responsabilidad del pago de todos los impuestos y tasas que puedan derivarse del desempeño de actividades comerciales.

1.6. El **Programa de Afiliados** está diseñado para compensar al **Socio** por recomendar nuevos clientes activos a la **Compañía**.

1.7. Un **Afiliado** y las **Partes Afiliadas** no pueden convertirse en un **Referido**. Dicha cuenta se eliminará de la lista de referencias del **Socio** sin compensación.

1.8. La **Compañía** garantiza que la información provista por un **Afiliado** y/o un **Referido** al momento del registro es confidencial y no está sujeta a divulgación. La **Compañía** no proporciona información sobre la actividad comercial o financiera de los clientes.

1.9. El **Código de Afiliado (ID)** se asigna automáticamente al perfil del cliente al registrarse en la cuenta de la empresa a través de un **Enlace de Afiliado** del **Afiliado Activo**. El **Código de Afiliación (ID)** se aplica a todas las actividades comerciales y financieras posteriores de la **Referencia**.

1.10. Un **Cliente**, que no pertenece a ningún **Grupo de Referencia**, puede unirse a un **Grupo de Referencia**, contactando directamente con el servicio de soporte de la **Compañía**.

1.11. La cuenta de **Referencia** no se puede transferir de un **Grupo de Referencia** a otro.

1.12. Si el **Referido** registró una cuenta en la **Compañía** antes del registro del **Socio** en el **Programa de Afiliados**, la cuenta del **Referido** no puede transferirse al **Grupo de Referidos** de este **Socio**.

1.13. Un **Afiliado** que no ha proporcionado un mínimo de 3 **FTD** (depósitos por primera vez por nuevas **Referencias**) durante los últimos 30 días antes de cada **Fecha de Liquidación** se **Archiva**.

1.14. Dependiendo de la actividad de los **Referidos** y la **Campaña de Afiliados**, la retención para la cuenta de **Afiliado Archivado** puede continuar actualizándose, sin embargo, el **Afiliado Archivado** no recibe **Pago**.

1.15. Un **Afiliado Archivado** puede restaurarse al proporcionar un mínimo de 3 **FTD** en el lapso de 30 días antes de cada **Fecha de Liquidación**.

2. Derechos y Responsabilidades del Socio

2.1. Un **Afiliado** tiene derecho a recibir la tarifa de **Comisión de Afiliado** por **Referencias Activas** que pertenecen al **Grupo de Referencias** del **Socio**. El monto de la comisión y los términos de pago dependen de la **Campaña de Afiliados** que se especifica en el [Programa de Tarifas](#).

2.2. La **Tarifa de la Comisión de Afiliados** se transfiere al **Saldo** de la cuenta de **Afiliados** y puede ser utilizada por el **Socio** a su propia discreción, ya sea para el retiro o para la transferencia interna a sus cuentas comerciales (si está disponible).

2.3. Un **Afiliado** tiene derecho a crear redes personales de afiliados mediante la atracción de nuevos afiliados (**Sub-Afiliados**).

2.4. El **Afiliado** actúa como intermediario entre la **Compañía** y los **Referidos**, ofreciendo y explicando los servicios provistos por la **Compañía**, mejorando su calidad.

2.5. Un **Afiliado** no debe dirigir ni influir en los **Referidos** en términos de actividad comercial ni dar consejos de inversión de ninguna forma, a menos que los **Referidos** hayan otorgado un consentimiento por escrito en un formulario aceptable por la **Compañía**.

2.6. Un **Afiliado** tiene el derecho de: planificar y realizar campañas de marketing y publicidad de forma independiente (previo acuerdo con la **Compañía** por correo electrónico a partner@pocketoption.com); colocar enlaces al sitio web de la **Compañía** (incluidos enlaces de referencia), así como pancartas proporcionadas por la **Compañía**; participar en otras actividades estipuladas en este **Acuerdo**.

2.6.1. La **Compañía** no compensa los gastos relacionados con tales actividades. Todas las consecuencias y gastos están completamente asignados al **Afiliado**. Está estrictamente prohibido usar materiales publicitarios que estén protegidos por derechos de autor por la **Compañía**, sin el consentimiento previo de la **Compañía**. Si se descubren tales violaciones, la **Compañía** tiene el derecho de rescindir unilateralmente el **Acuerdo** y cancelar la comisión.

2.7. La tarea principal del **Afiliado** es atraer nuevos clientes (**Referencias**).

2.8. Un **Afiliado** deberá proporcionar, si la **Compañía** lo solicita, información precisa de las actividades realizadas, las formas y los métodos utilizados para atraer clientes (**Referencias**); dar a la **Compañía** acceso a la configuración de campañas de marketing (Google AdWords, Facebook Ads, etc.) para examinar y evaluar el cumplimiento de los términos de este **Acuerdo**.

2.8.1 En el caso de la negativa del **Afiliado** a proporcionar la información requerida y/o el acceso a la configuración de la campaña de marketing, la **Compañía** se reserva el derecho de dejar de pagar la tarifa de la **Comisión** del afiliado y cancelar la comisión pagada anteriormente.

2.9. Un **Afiliado** se asegurará de que sus actividades cumplan plenamente con la legislación del país donde se llevan a cabo.

2.10. Un **Afiliado** informará a los **Referidos** sobre la entidad jurídica y los servicios que presta si el **Socio** actúa como representante de una entidad jurídica.

2.11. A solicitud de la **Compañía**, el **Afiliado** se compromete a proporcionar copias de los documentos de identificación a discreción de la **Compañía** (incluidos los documentos notariados), y garantiza que toda la información proporcionada a la **Compañía** es verdadera, actualizada y completa. Un **Afiliado** informará a la **Compañía** sobre cualquier cambio en los datos personales o de contacto dentro de los tres días hábiles.

2.12. Un **Afiliado** no tiene derecho a utilizar métodos injustos o métodos que sean inconsistentes con las normas establecidas de ética legal para atraer **Referencias**, que incluyen:

- A. El uso de spam incluyendo mensajes personales en redes sociales, boletines informativos, es decir, correo promocional, si el propietario de la dirección de correo electrónico no expresó su consentimiento para recibir dichos boletines;
- B. Cualquier tipo de actividad ilegal, incluido, entre otros, el uso de programas o scripts maliciosos, publicidad emergente, etc .;
- C. El uso de cualquier forma de motivación para el tráfico (impulso de tráfico), excepto aquellos permitidos y proporcionados por la **Compañía**;
- D. Promoción de cualquier forma de actividad fraudulenta, violaciones comerciales, especulación de bonificación, incluidas, entre otras, las violaciones mencionadas en el [Acuerdo de Oferta Pública](#);
- E. La colocación de enlaces de **Afiliados** en los sitios web que contienen o hacen referencia a información que contradice el concepto de moral y ética;
- F. Otros que pueden minar la imagen positiva establecida de la **Compañía**.

2.13. Un **Afiliado** no puede registrar o usar nombres de compañías, sus propios productos o servicios, nombres de dominio o cualquier otro medio de identificación que pueda confundirse con los de la **Compañía**, el **Sitio Web** y los servicios disponibles sin el consentimiento previo por escrito de la **Compañía**.

2.13.1. En caso de violación de la cláusula **2.13**, el **Afiliado** se compromete a transferir el derecho de propiedad, disposición y uso de los nombres mencionados anteriormente, nombres de dominio y cualquier otro medio de identificación a la **Compañía** a solicitud de la **Compañía**.

2.14. Un **Afiliado** conocerá la información relacionada con los recursos y servicios de la **Compañía**, informará a los **Referidos** de todas las actualizaciones relevantes realizadas a estos recursos; proporcionar a los **Referidos** información exhaustiva, así como informar a la **Compañía** sobre cualquier problema relacionado con las operaciones comerciales que el **Afiliado** no puede resolver de forma independiente.

2.15. Siempre que el **Afiliado** cumpla con todos los términos de este **Acuerdo**, la **Compañía** le otorga al **Afiliado** un derecho limitado, no exclusivo y revocable para buscar mercados, mostrar, conducir, copiar, transferir y promover las campañas publicitarias y de marketing de la **Compañía**.

2.16. Un **Afiliado** reconoce cualquier riesgo alto existente de pérdidas derivadas de las actividades de inversión realizadas por **Referidos** a través de la **Compañía**, acepta cumplir plenamente con los requisitos de la **Compañía** para informar a los **Referidos** sobre los riesgos antes mencionados mientras ofrece y explica los servicios de la **Compañía**.

2.17. Un **Afiliado** tiene el derecho de especificar el porcentaje de la tarifa de **Comisión** que se devolverá automáticamente a los **Referidos (Reembolso)**.

2.17.1. No se proporciona devolución de dinero para el depósito compartido y las **Campañas de Afiliación** de CPA.

2.17.2. Un **Afiliado** es el único responsable de garantizar la cantidad necesaria de fondos en sus cuentas en la fecha de vencimiento establecida para liquidar con sus **Referencias**.

3. Derechos y Responsabilidades de la Empresa

3.1. La **Empresa** deberá:

- A. Pagar una **Tarifa de Comisión** al **Afiliado** en la cantidad y de acuerdo con los términos establecidos en este **Acuerdo**;
- B. Aceptar los pagos de los **Referidos** a las cuentas de la **Compañía** y asumir todos los riesgos y responsabilidades por los acuerdos con el **Referido** de acuerdo con el [Acuerdo de Oferta Pública](#);
- C. Abrir cuentas comerciales con la **Compañía** para **Referencias** que hayan sido atraídas por el **Afiliado** en condiciones generales y de conformidad con el [Acuerdo de Oferta Pública](#);
- D. Brindar servicios a la **Referencia** que permita realizar operaciones comerciales y no comerciales en la plataforma utilizando datos de identificación (nombre de usuario y contraseña) proporcionados de acuerdo con la [Política de AML y KYC](#);

E. Brindar soporte técnico al **Afiliado** y al **Grupo de Referencia** a través de los medios de comunicación disponibles y dentro de las horas de trabajo especificadas en el sitio web de la **Compañía**.

3.2. La **Compañía** se reserva el derecho de:

- A. Denegar el registro del **Afiliado** a su discreción sin dar ninguna explicación;
- B. Cancelar la **Tarifa de Comisión** por transacciones de **Referencia Automática**;
- C. Cancelar la **Tarifa de Comisión** en el caso de investigaciones realizadas por la **Compañía** debido a la actividad sospechosa de un **Referido**;
- D. Cancele la **Tarifa de Comisión** en los casos en que la recomendación viole las disposiciones del [Acuerdo de Oferta Pública](#) y la [Política de AML y KYC](#), o este **Acuerdo**.

3.3. La **Compañía** tiene el derecho de solicitar al **Afiliado** acceso a los enlaces URL y los recursos utilizados para alojar el **Enlace Afiliado**. En caso de no proporcionar la información solicitada o en caso de violación detectada de las condiciones especificadas en las Secciones **2.5-2.16** de este **Acuerdo**, la **Compañía** tiene el derecho de denegar el registro de **Afiliado** o cancelar la **Cuenta de Afiliado** existente.

3.4. La **Compañía** tiene el derecho de excluir del **Grupo de Referencias** a las **Referencias** que están siendo investigadas por actividad fraudulenta o aquellas que no cumplen con los términos del [Acuerdo de Oferta Pública](#) y la [Política de AML y KYC](#).

3.5. Si la **Compañía** detecta que el **Afiliado** viola las secciones **2.5-2.16** de este **Acuerdo**, la **Compañía** se reserva el derecho de terminar unilateralmente este **Acuerdo** y cancelar la comisión impaga.

4. Responsabilidades de las Partes

4.1. El **Afiliado** es informado y acepta que la **Compañía** no será responsable de los actos y/o gastos del **Afiliado**.

4.2. El **Afiliado** garantiza a la **Compañía** protección contra diversas responsabilidades, costos y daños, que pueden ocurrir tanto directa como indirectamente debido al incumplimiento por parte del **Afiliado** de sus obligaciones en virtud de este **Acuerdo** y la [Política de AML y KYC](#).

4.3. El **Afiliado** garantiza que la información que proporciona a los **Referidos** y a la **Compañía** es verdadera y precisa.

4.4. El **Afiliado** garantiza que él/ella no utilizará el diseño del sitio web de la **Compañía** ni ninguno de los elementos protegidos por derechos de autor (incluida la copia total o parcial del contenido o la estructura), o el logotipo y las pancartas sin un acuerdo por escrito con la **Compañía**.

4.5. El **Afiliado** acepta que él/ella tiene la responsabilidad total de la confidencialidad y el uso de cualquier información secreta necesaria para acceder a los servicios de la **Compañía** y garantiza la protección de la información secreta y las contraseñas utilizadas dentro de la **Compañía**. El **Afiliado** tiene plena responsabilidad en caso de pérdida o transferencia de estos datos a terceros.

4.6. El **Afiliado** acepta que la **Compañía** no es responsable por el mal funcionamiento de la red telefónica, Internet o cualquier otro servicio proporcionado por terceros, así como por eventos y circunstancias fuera del control de la **Compañía**.

4.7. El **Afiliado** acepta que, de acuerdo con la política antilavado de dinero, la **Compañía** tiene el derecho de solicitar los detalles de la cuenta de pago del **Afiliado** e imponer restricciones de retiro para que los fondos solo puedan transferirse a los detalles de la cuenta de pago especificados por el **Afiliado**. Si el **Afiliado** se niega a proporcionar los detalles requeridos de la cuenta de pago, la **Compañía** tiene el derecho de suspender todas las operaciones en la **Cuenta de Afiliado** hasta que se proporcione la información solicitada.

4.8. En ningún caso, la **Compañía** será responsable de ninguna acción de los compromisos del **Afiliado** en violación de los términos de este **Acuerdo**. La **Compañía** no reembolsa al **Afiliado** las ganancias perdidas, los daños incurridos como resultado de pérdidas, daños morales, etc.

4.9. La **Compañía**, a su propia discreción, puede proporcionar información y asesoramiento al **Afiliado**, sin embargo, la **Compañía** no será responsable de las consecuencias, pérdidas o ganancias obtenidas como resultado de dichos consejos o recomendaciones.

4.10. Toda comunicación entre la **Compañía** y el **Afiliado** se considera confidencial. El **Afiliado** se compromete a no divulgar los términos de la sociedad, la información recibida por correspondencia y cualquier otra información e instrucciones recibidas de la **Compañía**.

5. Comisiones de la Comisión de Afiliados

5.1. El **Afiliado** recibe una **Tarifa de Comisión de Acuerdo** con las **Campañas de Afiliado** seleccionadas y las condiciones especificadas en el [Programa de Tarifas](#).

5.2. El monto de la **Tarifa de Comisión** basada en la actividad de **Referencias** también depende del nivel de **Afiliado**. El nivel de **Afiliado** está determinado por la cantidad de **FTD** por mes.

5.3. Las **Tarifas de Comisión** se transfieren a la **Cuenta del Afiliado** si una transacción realizada por un **Referido** no contradice el [Acuerdo de Oferta Pública](#) y la [Política de AML y KYC](#). Si una transacción se reconoce como no válida, se cancelará y no se pagarán los honorarios de la **Comisión al Afiliado**.

5.4. El **Afiliado** recibe los honorarios de la **Comisión** solo por operaciones calificadas que se llevaron a cabo utilizando los fondos propios de **Referral** (fondos reales). La **Comisión** no se paga por las operaciones realizadas mediante el uso de fondos de bonificación de recomendación (si están disponibles).

5.5. El cálculo de la **Tarifa de Comisión** para las **Campañas de Afiliados** en función del volumen de negocios se realiza aplicando los fondos reales a la relación de bonificación para un **Grupo de Referencia** que comparte el mismo **Enlace de Referencia**.

5.6. El cálculo de la **Tarifa de Comisión** para las **Campañas de Afiliados** en función del volumen de negocios depende solo del volumen de negocios neto, excluyendo los fondos de bonificación y las operaciones cubiertas.

5.7. La recomendación no se puede mover de una **Campaña de Afiliados** a otra. En caso de que el **Referido** haya registrado varias cuentas con la **Compañía**, solo una cuenta se considerará válida a discreción de la **Compañía**.

5.8. Si el **Afiliado** no ha proporcionado un mínimo de 3 **FTD** por 30 días antes de cada **Fecha de Liquidación**, la **Compañía** considera al **Afiliado** como **Archivado** y se reserva el derecho de suspender los **Pagos de las Tarifas de la Comisión** sin previo aviso.

5.9. Los **Pagos de Comisiones de Afiliados Archivados** pueden reanudarse a la tasa actual a partir de la próxima fecha de liquidación si el **Afiliado** ha proporcionado un mínimo de 3 FTD durante los últimos 30 días.

5.10. El **Afiliado** tiene derecho a solicitar un retiro de **Saldo** a los sistemas de pago ofrecidos dentro de la **Cuenta del Afiliado**.

5.11. El **Afiliado** tiene el derecho de cambiar el sistema de pago utilizado anteriormente contactando al servicio de soporte o enviando una solicitud a partner@pocketoption.com.

5.12. En ningún caso, la **Compañía** será responsable en caso de que se modifiquen los detalles de la cuenta de pago de un **Afiliado** sin notificar a la **Compañía** antes de una solicitud de retiro de **Saldo**.

5.13. La **Compañía** se reserva el derecho de procesar las solicitudes de retiro de **Saldo** hasta 5 días hábiles a partir de la fecha de recepción de una solicitud del **Afiliado**.

5.14. La **Compañía** se reserva el derecho de aumentar el procesamiento de solicitudes de retiro de **Saldo** hasta 14 días hábiles en caso de que las operaciones comerciales o no comerciales realizadas por el **Afiliado** o sus **Remisiones** requieran investigación para el cumplimiento del [Acuerdo de Oferta Pública](#), la [Política de AML y KYC](#) y este **Acuerdo**. En tales casos, la **Compañía** notificará al **Afiliado** a través de los datos de contacto proporcionados por el **Afiliado**.

5.15. La **Compañía** no cobra una tarifa de retiro de **Saldo** por la **Cuenta del Afiliado**. El **Afiliado** tiene la responsabilidad de pagar cualquier tarifa del sistema de pago que surja al recibir la **Comisión** de la **Compañía**.

5.16. La **Compañía** tiene el derecho de modificar unilateralmente las condiciones de pago.

5.17. La cantidad de fondos en la **Cuenta del Afiliado** se indica en USD; en consecuencia, todos los acuerdos con un **Afiliado** se realizarán en USD.

5.18. En caso de una disputa relacionada con una **Remisión** para la cual se haya pagado la **Comisión**, la **Compañía** se reserva el derecho de retener el monto en disputa del **Saldo** actuala próxima **Comisión**.

5.19. La **Compañía** se reserva el derecho de suspender y / o cancelar la **Tarifa de la Comisión** en los casos en que una **Referencia** no muestre actividad en la plataforma, excepto que cumpla con las condiciones necesarias para la generación de la **Tarifa de la Comisión de Afiliados**, es decir, "tráfico motivado (tráfico impulsado)" o el uso de bots. Con numerosos casos registrados de dicho tráfico, la **Compañía** puede rescindir unilateralmente el contrato con el **Afiliado**.

6. Procedimiento de Manejo de Reclamos y Disputas

6.1. Las partes resolverán las disputas pacíficamente utilizando los canales de comunicación disponibles (servicio de asistencia, correo electrónico, chats, etc.).

6.2. La **Compañía** acepta los reclamos del **Afiliado**, derivados de este **Acuerdo**, solo por escrito y a más tardar tres días hábiles a partir de la fecha en que tiene lugar el caso en disputa.

6.3. Se debe enviar un reclamo por correo electrónico a partner@pocketoption.com. La información indicada en el reclamo no puede ser revelada a terceros. No se aceptarán reclamos presentados de ninguna otra manera.

6.4. La **Empresa** revisará un reclamo dentro de los 14 días hábiles. Si se demuestra que un reclamo está bien fundado, el pago compensatorio a la **Cuenta de Afiliado** se realiza dentro de los tres días hábiles posteriores a la aprobación del reclamo.

6.5. El reclamo de un **Afiliado** deberá contener los siguientes detalles:

- A. Nombre completo;
- B. Dirección de correo electrónico de la **Cuenta de Afiliado**;
- C. Fecha y hora de una disputa;
- D. Número de transacción u otro identificador de caso específico;
- E. Descripción del reclamo sin detalles con carga emocional. No se aceptan reclamos presentados de ninguna otra manera.

6.6. La **Compañía** tiene el derecho de rechazar el reclamo si:

- A. un reclamo no cumple con las secciones **6.2**, **6.3** y **6.5**;
- B. un reclamo contiene blasfemias y/o insultos a la **Compañía** o sus empleados;
- C. un reclamo contiene una amenaza para la **Compañía** o sus empleados;
- D. el **Afiliado** amenaza con denigrar la imagen de la **Empresa**.

6.7. Si una situación en disputa no está cubierta por los términos de este **Acuerdo**, la **Compañía** tomará la decisión final con respecto a la disputa sobre la base de la práctica común y la ética legal.

7. Cambios en los Términos del Acuerdo, Terminación del Acuerdo

7.1. La **Compañía** tiene el derecho de cambiar los términos de este **Acuerdo** actualizando este **Acuerdo de Afiliación** en el sitio web de la **Compañía** sin notificación previa. Todos los cambios entran en vigor al instante.

7.2. Este **Acuerdo** se rescinde si el **Afiliado** viola las condiciones especificadas en este **Acuerdo**.

7.3. La **Compañía** tiene el derecho de rescindir unilateralmente, sin explicación, el **Acuerdo** con el **Afiliado**. La terminación de este **Acuerdo** no cancela las obligaciones de la **Compañía** o el **Afiliado** que hayan surgido antes de la terminación de este **Acuerdo**.

7.4. El **Afiliado** tiene derecho a rescindir este **Acuerdo** enviando un aviso de solicitud de rescisión al correo electrónico partner@pocketoption.com. Se considera que las obligaciones de la **Compañía** se cumplen después de la liquidación completa con el **Afiliado**.

7.5. En caso de fallecimiento o incapacidad legal del **Afiliado**:

- A. Los herederos legales del **Afiliado** tendrán derecho a retirar los fondos del **Saldo** de la **Cuenta del Afiliado**-
- B. El derecho a usar la **Cuenta de Afiliado** y realizar operaciones en el mercado financiero no es heredable.